

Cher Monsieur De Nardis,

En tant que directrice de l'Institut Saint-Paul, je tenais à vous transmettre par le biais de cet e-mail, ma grande satisfaction à utiliser depuis novembre 2013 votre matériel de nettoyage.

Lors de votre démonstration, vos fameuses éponges Raypath ont tout de suite séduit tant l'équipe de nettoyage que moi-même. A partir de ce moment, nous avons fait le nécessaire pour que la mise en place puisse permettre le bon déroulement du projet de ne plus employer de produits.

Deux ans plus tard, nous n'avons plus aucun doute sur l'ensemble des avantages qui nous ont été présentés le premier jour ! En effet, tous les points abordés ont eu leur confirmation sur le terrain. En voici quelques exemples:

- Le matériel de nettoyage Raypath permet à mon personnel d'entretien d'améliorer indéniablement son confort de travail : les mouvements sont fluides, aisés et le matériel est réglé selon la taille de chacun.
- Nous sommes également fiers de participer activement à la diminution de l'empreinte écologique de notre établissement. En effet, nous n'employons plus du tout de produits pour les sols: ce qui représentait pour notre établissement une quantité non négligeable : 6 étages, 3 bâtiments et... la saleté de 600 élèves !
- Concernant l'efficacité, nous constatons que les mops pour nettoyer les revêtements du sol enlèvent la saleté en profondeur même dans des endroits très sales comme le réfectoire ou encore dans les escaliers par temps de pluie ! Durant des années, nous avons essayé d'avoir un beau sol bien propre. Je dois bien avouer qu'à chaque fois, les résidus de produits et la crasse s'accumulaient malgré tous nos efforts : à chaque temps de vacances, il fallait refaire une mise à zéro en frottant à la brosse partout !

Depuis deux ans, plus aucune accumulation : après 3 semaines déjà, le sol est redevenu clair et on a rattrapé sans effort la couleur d'origine. Lorsque vient le temps des vacances, pas besoin de brosses !

- J'ajoute aussi le temps qui est gagné : le nettoyage se fait plus rapidement : au premier passage : le « brossage » : tout s'accroche directement. Pas besoin de revenir dessus ! Premier « lavage » : décollage de la saleté : même chose : une fois suffit et enfin, le dernier coup qui garde toute la saleté : pas besoin de rincer un torchon 4x sur la classe, avec Raypath, ce qui est pris ne se dépose plus ! Efficacité, simplicité et rapidité !

- De plus, l'odeur est beaucoup plus saine. J'ai le souci d'allergies graves tant aux produits qu'aux odeurs chez une enseignante et chez certains élèves, le problème est résolu avec Raypath ! Il est vrai que lorsque vous êtes venu former mon équipe, j'ai douté de certains points que vous citiez. J'ai eu tort : c'est une vraie joie pour l'équipe de constater que l'on voit directement un magnifique résultat ! Ce qui rend chacun heureux !

Ces différents points venant d'être mentionnés et encore pleins d'autres avantages directs et indirects ont pu voir le jour grâce également à votre disponibilité et votre professionnalisme. En effet, lorsque j'ai engagé notre nouvelle recrue, vous êtes venu de suite lui donner une formation particulière.

En effet, le bon suivi du projet nous encourage à continuer ces efforts qui en valent vraiment la peine! Chaque personne de l'équipe possède un kit que je renouvelle chaque année (avec la reprise de l'ancien, le nouveau revient à 50% : c'est un bonus non négligeable !).

Au vu de tous les avantages engendrés, on ne regrette nullement aujourd'hui d'avoir osé le changement. Que du contraire! J'en parle souvent autour de moi : c'est pour cela que je me permets de vous le mettre par écrit.

Nous sommes contents si notre expérience positive avec la méthode Raypath peut encourager d'autres établissements à se lancer dans ce projet économiquement intelligent et écologiquement responsable.

Cordialement,

--

**Christine THOEN**

Directrice de l'école maternelle Saint-Paul à Liège Et... Responsable de l'équipe de nettoyage et de l'entretien journalier.