



Fait à Diegem, le 11 février 2016

Bonjour Monsieur De Nardis,

Depuis novembre 2015, nous avons fait le choix de passer exclusivement à la méthode de nettoyage Raypath pour nettoyer l'ensemble des 310 chambres présentes au sein de notre hôtel Holiday Inn Brussels Airport.

Je vous présente, comme souhaité, par le biais de cette lettre, le témoignage écrit de notre expérience avec cette nouvelle approche pour laquelle nous avons décidé d'opter avec grand contentement.

Je vous avoue que, suite à la démonstration que vous nous avez faite lors de notre tout premier rendez-vous, mes deux assistantes (Pina et Idaulina) ainsi que moi-même avons été bluffés et intrigués par la grande efficacité de votre matériel qui, étonnamment, se limite, simplement à l'utilisation d'eau et d'éponges. Mais Il ne s'agit évidemment pas de simples éponges, ce qui, au final, fait toute la différence.

Après vous avoir écouté nous exposer les nombreux avantages qu'engendre votre méthode de nettoyage écologique et après avoir pris attentivement connaissance de l'ensemble des documents que vous nous avez transmis (témoignages d'autres établissements étant déjà dotés de votre matériel de nettoyage, résultats de tests bactériologiques, etc.), nous avons décidé de commencer par acheter un kit afin d'effectuer, de notre côté, des tests plus concrets au sein de nos chambres.

Ce sont mes assistantes et moi-même qui avons, dans un premier temps, réalisé des essais.

Nous avons, dans un second temps, présenté les fameuses éponges Raypath à l'équipe de femmes de chambre dans le but qu'elles les utilisent et nous donnent leur avis.

Après avoir réalisé tous les essais et tests que nous souhaitions, J'ai demandé, Monsieur De Nardis, à ce que vous reveniez, afin que vous rencontriez personnellement toutes les femmes de chambres et puissiez de cette manière leur faire la présentation officielle de la méthode Raypath.

Par groupe de 5, elles vous ont donc écouté attentivement leur présenter une méthode alternative aux méthodes de nettoyage classique qui prône l'utilisation de produit détergent.

J'ai absolument tenu à ce qu'elles reçoivent l'information officielle émanant d'une personne de votre entreprise.

Après cette rencontre, l'équipe a été séduite, en ayant toutefois des réserves quant à la méthode de nettoyage que vous leur avez présentée. Je vous avais d'ailleurs fait parvenir par mail la conclusion de cette réunion.

J'ai alors décidé d'implémenter totalement cette méthode qui me semblait efficace et sans danger pour les personnes.

Nous avons décidé de franchir le pas et d'équiper l'ensemble de nos 20 femmes de chambre de vos éponges Raypath.

Et nous sommes à l'heure actuelle, TOUTES ravies d'avoir opter pour ce choix !

Lors de la livraison du matériel, vous et votre équipe avez octroyé une formation à l'ensemble de notre personnel par groupe de 3-4 personnes.

Vous êtes revenus quelques jours plus tard pour faire le suivi de votre implémentation. Sur les 20 femmes de chambre, 14 d'entre-elles se sont immédiatement adaptées au nouveau système et se sont montrées d'emblée enthousiaste à l'utiliser.

Des ajustements ont été nécessaires pour 6 femmes de chambre qui apparemment n'avaient pas saisi correctement la formation de base.

Vous avez donc adapté, lors de votre venue, votre discours en le personnalisant cette fois-ci à chacune de ces 6 personnes. Après les avoir suivi et corrigé individuellement dans leur manière de travailler, ils s'est avéré qu'elles ne respectaient pas certaines étapes de la procédure que vous leur aviez expliqué ; d'où leur non entière satisfaction à utiliser Raypath.

Les erreurs qu'elles faisaient ont directement été corrigées ce qui me permet de dire qu'à l'heure d'aujourd'hui (10 février 2016), TOUTES les dames utilisent correctement vos éponges Raypath et en sont très contentes.

Elles ont toutes prises conscience que l'absence de produit détergent n'empêche pas de fournir un résultat de haute qualité. Bien au contraire. Le résultat est impeccable. Nous n'avons même plus de problème avec le calcaire alors qu'avant, cela était une vraie problématique.

Voici à ce propos l'ensemble des avantages que votre méthode Raypath nous procure :

- un gain de temps net : Mes femmes de chambre arrivent à diminuer le temps qu'elles mettaient auparavant pour nettoyer l'ensemble d'une chambre et peuvent ainsi se consacrer à d'autres tâches plus approfondies dans les chambres.
- Une amélioration du confort de travail et de la santé de mes femmes de chambre est également à notifier. Après 2-3 semaines d'utilisation, nombreuses sont celles qui m'ont dit qu'elles ont déjà vu une amélioration au niveau de leurs mains. Elles sentent la différence avec avant lorsqu'elles utilisaient des produits chimiques. Idem au niveau odeurs intempestives liées au produits chimiques.
L'autre jour, d'un ton blagueur, j'ai demandé à une de mes femmes de chambre si elle souhaitait qu'on repasse au produit d'entretien ? Elle, toute sérieuse, s'est écriée : JAMAIS de la vie ! ☺

La diminution des coûts qu'engendre l'emploi de votre matériel est clairement perceptible. Mes dépenses que je faisais habituellement en achat de produit chimique ont considérablement baissé et je saurai couvrir l'achat des 20 kits d'ici peu, en sachant que je les garderai 24 mois.

Mes calculs ne tiennent même pas compte du fait que par la suite tout le matériel sera à 50% grâce à votre système de recyclage mis en place.

L'avantage financier est conséquent et très vite perceptible ce qui n'en déplaît évidemment pas à mon General Manager.

Je terminerai ce mail par vous remercier d'avoir été flexible, disponible, professionnel et efficace. Ces qualités propres à votre entreprise sont finalement celles qu'on recherche lorsqu'on travaille avec un fournisseur.

Tout cela a permis de mettre sur pied un changement important au sein de notre enseigne, changement qui s'est finalement opéré sans aucune difficulté majeure.

Etre passé à la méthode de nettoyage Raypath est finalement bénéfique pour l'ensemble des acteurs: c'est-à-dire tant pour les femmes de chambres, que pour nous les responsables du département Housekeeping, pour l'hôtel, la planète et je suppose également pour vous. ☺

A bientôt.

Bien cordialement,

--

Lydie Rogez

Executive Housekeeper

M: [+32 \(0\) 491 52 84 08](tel:+322491528408)

T: [+32 \(0\)2 711 09 65](tel:+3227110965)

F: [+ 32 \(0\)2 725 36 85](tel:+3227253685)

E: lydie.rogez@hibrusselsairport.com



Holiday Inn

Brussels Airport

Holidaystraat 7

1830 Diegem, Belgium

T: [+32 \(0\)2 720 58 65](tel:+3227205865)

F: [+32 \(0\)2 720 41 45](tel:+3227204145)

W: www.holidayinn.com/bru-airport